事　務　連　絡

令和２年７月３０日

岡山県介護保険関連団体協議会　御中

岡山県保健福祉部長寿社会課

社会福祉施設等における引き続きの感染防止策の徹底について（第４報）

介護保険行政の推進につきまして、平素から御協力をいただき厚くお礼申し上げます。

さて、このことについて、本県が指定権限を持つ施設・事業所に対して別添のとおり通知しましたので、お知らせします。

各団体におかれましても、感染防止策の継続について、御協力いただくとともに、加盟施設等へ周知をお願いします。

指 第 ５４５ 号
令和2年7月30日

各社会福祉施設等
施設長・管理者　殿

岡山県保健福祉部長
（公印省略）

## 社会福祉施設等における引き続きの感染防止策の徹底について（第４報）

社会福祉施設等の皆様におかれましては、県の新型コロナウイルス感染症対策への協力及び貴施設等における適切な感染防止対策を実施いただき、誠にありがとうございます。

県内では、これまで以上に新型コロナウイルス感染症の感染拡大への警戒が必要な状況となっていることから、令和2年8月１日から8月31日までの間における感染症対策に係る協力のお願いを、別添1のとおり行いました。

特に、高齢者の利用する福祉施設においては、「『2 事業者の皆様へのお願い』における別紙の適切な感染防止策の具体的内容」により、引き続き、対策の徹底をお願いします。

さらに、高齢者と接触する機会のある方は、県外への移動や夜の繁華街などでの行動は、特に慎重にするよう、従事者や利用者、その家族等に周知することに御協力いただくよう、併せてお願いします。

また、障害福祉施設、保護施設及び無料低額宿泊所においても、高齢者福祉施設に求める感染防止策を参考に、対策を継続いただくようお願いします。

○感染防止策（主なもの）
＜引き続きお願いする事項＞
- 来訪者へのマスク着用の周知及び従事者、利用者のマスク着用
- 手指消毒設備の設置
- 施設内の換気（概ね30分ごと窓の開閉など）
- 利用者の健康管理（有症状者の利用の制限など）
- 従事者の健康管理（有症状者の自宅待機など）
- 飲食時や休憩室などでの他の従事者との一定間隔の確保
- 複数の従事者が共有するものの定期的な消毒
- 面会はパーティションやオンラインなどを活用
- ケアやリハビリテーション等における「3つの密」を避ける取組
- 流行地からの訪問者との接触を避けるよう、利用者や従事者に周知徹底
- 通所サービスなどについては、一人の利用者が接触する者（他の利用者や従事者）をできるだけ限定するよう、曜日や時間帯でグループを固定するといったサービス利用や職員配置を工夫

【添付書類】
別添1：岡山県における新型コロナウイルス感染症対策に係る県民の皆様への協力のお願い
別添2：新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けた県主催イベントの開催に係る考え方
別添3：県民の皆様へのメッセージ

岡山県保健福祉部
保健福祉課指導監査室　TEL：086-226-7917 FAX：086-226-7919
障害福祉課障害福祉サービス班　TEL：086-226-7345 FAX：086-224-6520
長寿社会課介護保険推進班　TEL：086-226-7324 FAX：086-224-2215

【別添１】　　令和２年７月３０日

# 岡山県における新型コロナウイルス感染症対策に係る県民の皆様への協力のお願い

県内では、７月１日から２９日までの間に４５例の新型コロナウイルス感染症の新規感染者が確認され、接待を伴う飲食店におけるクラスター感染も２件確認されるなど、これまで以上に感染拡大への警戒が必要な状況になっており、県民の皆様には、引き続き「３つの密」を避ける取組、全国規模のイベントの開催自粛、適切な感染防止策の実施などに取り組んでいただく必要があります。

このため、皆様には、令和２年８月１日から令和２年８月３１日までの間、以下の取組をお願いいたします。なお、この方針は、地域の感染状況等により、必要に応じて見直すこととします。

## １　県民の皆様へのお願い

### （１）「新しい生活様式」の実践のお願い

・手洗いの徹底や人混みでのマスク着用、消毒液の携帯、手指衛生の徹底、人との距離を保つなど、「新しい生活様式」を実践するようお願いします。

・ご家族や周りの大切な人を守るためにも、新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）の登録をお願いします。

### （２）県外への移動及び観光についてのお願い

・観光は、県内や近隣県から楽しみましょう。

・感染が続いている地域へ移動する場合は、移動先の流行状況等を確認し、夜の繁華街などでは、特に慎重に行動してください。

### （３）接待を伴う飲食店に関するお願い

・感染拡大予防ガイドラインの遵守が難しいと考えられ、全国的に感染者の発生が続いている接待を伴う飲食店（いわゆるキャバクラやホストクラブ）については、利用を控えてください。

### （４）帰省される方とそのご家族へのお願い

・帰省される方には、帰省前の２週間程度は、夜の繁華街など「３つの密」が重なる場所への出入りを控えるようお願いしてください。

・帰省後、ご高齢の方と会うときは、会う時間を短くするなど、特に気を付けてください。

（５）ご高齢の方とそのご家族などへのお願い

・ご高齢の方は、ご自身の身を守るため、外出の際は、できるだけ人混みを避けて行動しましょう。スーパーマーケットなどは、混雑しない時間に利用しましょう。

・ご高齢の家族と同居している方など、高齢者と接触する機会のある方は、県外への移動や夜の繁華街などでの行動は、特に慎重にお願いします。

（６）正しい情報に基づく行動や誹謗中傷をしないことのお願い

・不確かな情報に惑わされず、正しい情報に基づいて冷静な行動をお願いします。

・新型コロナウイルス感染症は、誰でも感染する可能性があります。感染された方やそのご家族、医療関係者などへの誹謗中傷は、絶対に行わないでください。

２　事業者の皆様へのお願い（別紙）

・業種ごとの感染拡大予防ガイドライン等を踏まえた適切な感染防止策の徹底をお願いします。

・特に、接待を伴う飲食店については、ガイドラインを遵守するよう強くお願いします。

・重症化のリスクが高い高齢者が利用する福祉施設については、引き続き、適切な感染防止策の徹底をお願いします。

・食料品や生活必需品を販売するスーパーマーケット等の店舗においては、高齢者と若い世代の接触を避けるため、可能な限り、高齢者の専用又は優先時間帯を設定していただくなどの取組をお願いします。

３　イベント等を主催される方へのお願い

・開催に当たっては、業種ごとに策定されるガイドラインに基づく適切な感染防止策を講じるようお願いします。

・全国規模や概ね５０００人以上のイベント等については、開催を自粛するようお願いします。

・屋内で開催する場合は、収容定員に対する参加人数の割合を半分程度以内とするようお願いします。

・地域のお祭りや行事などについては、十分な間隔の確保や、来場者の人数管理などの対策を行った上で、開催するようお願いします。
・開催に当たっては、参加者名簿の作成やアプリ（もしサポ岡山）の活用などで、連絡先を把握するなどの対応を行うようお願いします。

（別紙）

# 「２　事業者の皆様へのお願い」における<br>適切な感染防止策の具体的内容

## ○　すべての施設に求める感染防止策

**（基本的な対策）**

・入場者の整理（入場前の間隔（１ｍ、できれば２ｍを目安に）確保）
・入場者へのマスク着用の周知及び従業員のマスク着用
・有症状者の入場禁止
・手指消毒設備の設置
・施設の消毒（共用部分（エレベータのボタン、手すりなど）の定期的（概ね１時間ごと）な消毒）
・施設内の換気（概ね３０分ごとの窓の開閉など）
・利用者名簿の作成やアプリ（もしサポ岡山）の活用などによる利用者の連絡先の把握

**（「３つの密」を回避するため特に必要な対策）**

・利用者の間隔（１ｍ、できれば２ｍを目安に）の確保又は従事者と利用者の間や利用者間へのパーティションの設置
・混雑時の入場制限
・業種ごとの感染拡大予防ガイドライン等を踏まえた適切な対応

## ○　上記「すべての施設に求める感染防止策」に加え、高齢者福祉施設に求める感染防止策

・利用者の健康管理（有症状者の利用の制限など）
・従事者の健康管理（有症状者の自宅待機など）
・飲食時や休憩室などでの他の従事者との一定間隔の確保
・複数の従事者が共有するものの定期的な消毒
・面会はパーティションやオンラインなどを活用
・ケアやリハビリテーション等における「３つの密」を避ける取組
・流行地からの訪問者との接触を避けるよう、利用者や従事者に周知徹底
・通所サービスなどについては、一人の利用者が接触する者（他の利用者や従事者）をできるだけ限定するよう、曜日や時間帯でグループを固定するといったサービス利用や職員配置を工夫

## ○　上記「すべての施設に求める感染防止策」に加え、スーパーマーケット等の店舗に求める対策

・食料品や生活必需品を販売するスーパーマーケット等の店舗において、高齢者と若い世代の接触を避けるため、できる限り高齢者専用又は高齢者優先時間帯を設定

・帰省後、ご高齢の方と会うときは、会う時間を短くするなど、特に気を付けてください。

（５）ご高齢の方とそのご家族などへのお願い

・ご高齢の方は、ご自身の身を守るため、外出の際は、できるだけ人混みを避けて行動しましょう。スーパーマーケットなどは、混雑しない時間に利用しましょう。

・ご高齢の家族と同居している方など、高齢者と接触する機会のある方は、県外への移動や夜の繁華街などでの行動は、特に慎重にお願いします。

（６）正しい情報に基づく行動や誹謗中傷をしないことのお願い

・不確かな情報に惑わされず、正しい情報に基づいて冷静な行動をお願いします。

・新型コロナウイルス感染症は、誰でも感染する可能性があります。感染された方やそのご家族、医療関係者などへの誹謗中傷は、絶対に行わないでください。

２　事業者の皆様へのお願い（別紙）

・業種ごとの感染拡大予防ガイドライン等を踏まえた適切な感染防止策の徹底をお願いします。

・特に、接待を伴う飲食店については、ガイドラインを遵守するよう強くお願いします。

・重症化のリスクが高い高齢者が利用する福祉施設については、引き続き、適切な感染防止策の徹底をお願いします。

・食料品や生活必需品を販売するスーパーマーケット等の店舗においては、高齢者と若い世代の接触を避けるため、可能な限り、高齢者の専用又は優先時間帯を設定していただくなどの取組をお願いします。

３　イベント等を主催される方へのお願い

・開催に当たっては、業種ごとに策定されるガイドラインに基づく適切な感染防止策を講じるようお願いします。

・全国規模や概ね５０００人以上のイベント等については、開催を自粛するようお願いします。

・屋内で開催する場合は、収容定員に対する参加人数の割合を半分程度以内とするようお願いします。

・地域のお祭りや行事などについては、十分な間隔の確保や、来場者の人数管理などの対策を行った上で、開催するようお願いします。
・開催に当たっては、参加者名簿の作成やアプリ（もしサポ岡山）の活用などで、連絡先を把握するなどの対応を行うようお願いします。

（別紙）

# 「２　事業者の皆様へのお願い」における<br>適切な感染防止策の具体的内容

## ○　すべての施設に求める感染防止策

**（基本的な対策）**

・入場者の整理（入場前の間隔（１ｍ、できれば２ｍを目安に）確保）
・入場者へのマスク着用の周知及び従業員のマスク着用
・有症状者の入場禁止
・手指消毒設備の設置
・施設の消毒（共用部分（エレベータのボタン、手すりなど）の定期的（概ね１時間ごと）な消毒）
・施設内の換気（概ね３０分ごとの窓の開閉など）
・利用者名簿の作成やアプリ（もしサポ岡山）の活用などによる利用者の連絡先の把握

**（「３つの密」を回避するため特に必要な対策）**

・利用者の間隔（１ｍ、できれば２ｍを目安に）の確保又は従事者と利用者の間や利用者間へのパーティションの設置
・混雑時の入場制限
・業種ごとの感染拡大予防ガイドライン等を踏まえた適切な対応

## ○　上記「すべての施設に求める感染防止策」に加え、高齢者福祉施設に求める感染防止策

・利用者の健康管理（有症状者の利用の制限など）
・従事者の健康管理（有症状者の自宅待機など）
・飲食時や休憩室などでの他の従事者との一定間隔の確保
・複数の従事者が共有するものの定期的な消毒
・面会はパーティションやオンラインなどを活用
・ケアやリハビリテーション等における「３つの密」を避ける取組
・流行地からの訪問者との接触を避けるよう、利用者や従事者に周知徹底
・通所サービスなどについては、一人の利用者が接触する者（他の利用者や従事者）をできるだけ限定するよう、曜日や時間帯でグループを固定するといったサービス利用や職員配置を工夫

## ○　上記「すべての施設に求める感染防止策」に加え、スーパーマーケット等の店舗に求める対策

・食料品や生活必需品を販売するスーパーマーケット等の店舗において、高齢者と若い世代の接触を避けるため、できる限り高齢者専用又は高齢者優先時間帯を設定

【別添２】　　（参考）

令和２（2020）年７月３０日改訂

# 新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けた県主催イベントの開催に係る考え方

## １　自粛するもの

（１）下記のア及びイに該当するもの
（密閉、密集、密接の「３つの密」が全て該当するもの）

ア）多数の人と1m以内の距離で会話するなど密に接するもの

イ）多数の人が密集して、天井の低い会議室等閉鎖空間（換気が不十分な密閉空間）で長時間過ごすもの

（２）全国規模のもの、大規模なもの（概ね５０００人以上）又は特定警戒都道府県などからの参加が見込まれるもの

（３）流行地（新規感染者が急増している地域）において実施するもの

## ２　原則として自粛を検討するもの

・ 密閉、密集、密接の「３つの密」の１つもしくは２つが該当するもの

## ３　開催する場合に留意すること

・ 風邪のような症状のある方の参加自粛の要請を徹底すること
・ 室内換気を十分に行うこと
・ アルコール手指消毒薬を設置すること
・ 参加者に咳エチケットの徹底を要請すること
・ 空間的・時間的に間隔をあけるなど人が密集しないようにすること
・ 屋内で開催する場合は、収容定員に対する参加人数の割合を半分程度以内とすること
・ 適切な感染防止策に関する業種別ガイドラインも参考にすること
・ 高齢者や基礎疾患を持った者が集まるものや医療・福祉関係者等が集まるものについては、感染防止策を徹底すること
・ 地域での行事などについては、十分な間隔の確保や、来場者の人数管理などの対策を行った上で、開催すること
・ 参加者名簿の作成やアプリ（もしサポ岡山）の活用などで、連絡先を把握するなどの対応を行うこと

※　この方針については、８月末までのイベント等を想定しており、地域の感染の広がりや重症度を見ながら適宜見直すこととする。

※　下線部は前回からの変更点。

【別添３】

# 県民の皆様へのメッセージ（令和2年8月1日～8月31日）

1　感染拡大予防ガイドラインの遵守が難しいキャバクラやホストクラブの利用を控えましょう。

2　帰省される方には、帰省前の2週間程度は、夜の繁華街など「3つの密」が重なる場所への出入りを控えるようお願いしてください。

3　帰省後、ご高齢の方と会うときは、会う時間を短くするなど、特に気を付けてください。

4　ご高齢の方は、外出の際、人混みを避けて行動しましょう。スーパーマーケットなどは、混雑しない時間に利用しましょう。

岡山県

## 令和２年８月１日～８月３１日（岡山県）

| 区　分 | 県民の皆様へのメッセージ | |
|---|---|---|
| | 右記以外の地域 | 患者発生が続いている地域 |
| 県外への移動 | ○ | △<br>（夜の繁華街などでは特に慎重に行動を） |
| 観　光 | 県内及び近隣県 | 左記以外の地域 |
| | ○ | △<br>（目的地の流行状況を確認して慎重に行動を） |
| 買い物<br>飲　食 | ○<br>「３つの密」を避け「新しい生活様式」の実践を | |
| 娯　楽<br>スポーツ | ○<br>感染防止策の状況を確認し慎重に判断 | |